

Net & Computer Systems



netpos

Punto de venta NetPos

Características del sistema

Noviembre 2013

NetPos	3
¿Qué nos hace diferente?	3
¿Cómo funciona?	3
Seguridad	3
Actualizaciones	3
Requerimientos	4
Tabla de Funcionalidades	5
Características Destacables	6
Distribución de productos a sucursales	6
Consulta de reportes.	6
Actualización de precios masiva.	6
Programación de Citas	6
Monedero electrónico.	7
Portal WEB	7
Descripción de Módulos	8
Ventas	8
Métodos para añadir productos a la venta.	8
Monedero electrónico.	8
Métodos de pago.	8
Cancelación y devolución de ventas.	8
Identificación de clientes.	8
Cotizaciones.	9
Precios y descuentos.	9
Selección del vendedor.	9
Reimpresión de ticket.	9
Abonos.	9
Facturación.	9
Orden de compra	10
Compras	10
Préstamos y Traspasos	10
Catálogos	11
Productos	11
Clientes	11
Proveedores	12
Atributos Adicionales	13
Administración de precios	13
Apartados	13
Promociones	14
Inventario	14
Cierre de Caja	15
Salida o Entrada de Efectivo	15
Producción	16
Ordenes de Servicios	16
Checado de horarios.	16
Configuración	16
Reportes	17
Otras	18

NetPos

¿Qué nos hace diferente?

NetPos es un punto de venta desarrollado principalmente para empresas con sucursales o franquicias, sin embargo también puede ser utilizado en un único punto.

Debido a que NetPos funciona en la nube le permite administrar de forma sencilla todas las sucursales de su empresa desde cualquier lugar donde usted se encuentre, administra los catálogos, precios, promociones, reportes, etc., pero aun así se mantiene un nivel de independencia en cada punto lo que lo hace una buena opción para franquicias.



¿Cómo funciona?

Nuestros sistemas se encuentran funcionando en servidores de alto rendimiento en la nube, por medio del internet usted podrá hacer uso del sistema sin tener que instalarlo en su computadora, podrá utilizarlo como cualquier otra aplicación de escritorio.

Para utilizarlo tan solo requiere copiar un acceso directo a su computadora y al hacer doble click sobre él se iniciara la aplicación remota conectándose a nuestros servidores terminal server.

Seguridad

La información de su negocio está resguardada en nuestros servidores, nosotros nos encargamos de mantener respaldos diarios, se utilizan múltiples capas de seguridad para mantener sus datos confidenciales.

No debe de preocuparse por perder la información de su negocio en la situación en que su equipo sufriera cualquier tipo de daño, ya sea por virus, fallo en algún componente, robo o su destrucción completa, su información está protegida con nosotros, en cuestión de minutos podrá restablecer las ventas en otra computadora.

Garantizamos la confidencialidad de su información, únicamente las personas que usted autorice podrá acceder a los datos de su empresa, para ello deberá de crear cuentas de usuarios con los permisos adecuados.

Actualizaciones

Constantemente estamos añadiendo nuevas funcionalidades y mejorando las existentes, en el esquema en la nube las actualizaciones son automáticas y sin costos adicionales, esto le garantiza que siempre estará utilizando la versión más estable del sistema, y con mejores características.

Requerimientos

PC con Windows XP con SP3 o superior
Conexión a internet de 5Mbps o superior

Opcionales:

Impresora de ticket térmica.

Cajón de dinero compatible con la impresora.

Lector de código de barras.

Tabla de Funcionalidades

VENTAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Monedero electrónico ✓ Envío de facturas y cotizaciones por correo electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cartera de clientes ✓ Devoluciones ✓ Cancelaciones ✓ Múltiples formas de pago ✓ Buscador de productos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cotizaciones ✓ Facturas ✓ Créditos ✓ Ofertas ✓ Cortes de Caja
COMPRAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Órdenes de compra ✓ Resurtido de productos vendidos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Compras desde Excel ✓ Compras desde bodega ✓ Verificación de pedidos de sucursal 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Compras pendientes de dar entrada ✓ Resurtido de stock bajo
TRASPASOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prestamos y Traspasos entre sucursales 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consulta de préstamos pendientes de dar entrada 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alta de productos en catalogo automática
APARTADOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Porcentaje de enganche modificable 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ fecha de vencimiento ✓ Abonos por producto o general ✓ Informes de apartados por vencer 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informe de productos en apartado
INVENTARIOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kardex de productos ✓ Carga de existencias desde Excel 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Historial de ajustes a inventario ✓ Filtrado de productos ✓ Calculo de costos faltantes y excedentes 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inventarios por categoría ✓ Conteo rápido
PRODUCCION	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Calculo de costos de materia prima 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inventario de materia prima y producto terminado 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro de producciones
NOMINA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Calculo de comisión por venta 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Catalogo de deducciones y percepciones 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Historial de pagos
CITAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro de citas centralizado para varias sucursales ✓ Cancelación y modificación de citas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consulta de citas en aplicación Android para el personal ✓ Disponibilidad de horarios y servicios ofrecidos por usuario 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asignación de citas para múltiples usuarios ✓ Portal de citas ✓ E-Mail recordatorio de cita
RELOJ CHECADOR	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro de entradas y salidas con lector de huella digital 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reporte historial de entradas y salidas en Excel 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Restricción para cambio de fecha y hora
ORDENES DE SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro de varios artículos por orden de servicio 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Envío por email del estado de la orden ✓ Registro de pagos de anticipo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Histórico de ordenes por cliente
PORTAL WEB	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Portal Web para clientes ✓ Catalogo en línea 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consulta de ordenes de servicio ✓ Consulta de reportes 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programación de citas centralizada
OTRAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro de gastos ✓ Búsqueda de clientes en sucursales ✓ Múltiples cajas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Impresión de etiquetas ✓ Múltiples precios por producto ✓ Credencialización de clientes frecuentes 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consulta de existencias en sucursales ✓ Ventas por paquetes

Características Destacables

Distribución de productos a sucursales

El proceso de distribuir sus productos a las sucursales, es sumamente sencillo pero sin dejar de ser flexible.

El proceso se puede adaptar al modo en que su empresa funciona.

Desde un solo lugar podrá dar de alta la información de los productos, asignar precios, etiquetarlos y finalmente distribuirlos a sus sucursales de forma controlada.

Las sucursales podrán realizar un pedido a la bodega solicitando los productos, mediante el sistema la bodega recibe la orden que puede surtir automáticamente.

Desde la bodega usted decide que enviar a cada sucursal, la sucursal recibe los productos automáticamente sin duplicar la captura de datos.

Consulta de reportes.

NetPos le permite consultar la información de más importante de todas sus sucursales desde un solo lugar.

Desde cualquier computadora con internet usted podrá ingresar al portal web, sin necesidad de instalar programas adicionales, únicamente necesita sus credenciales de acceso, en el portal web usted podrá ver graficas comparativas, el resumen de ventas de cada una de sus sucursales en una todo en sola pantalla.

Además podrá consultar todos los reportes con más detalle de la sucursal que elija.

Actualización de precios masiva.

NetPos le permite actualizar los precios al instante en todas las sucursales que usted seleccione, ya sea rebajar o aumentar el precio un porcentaje, o asignarle directamente el precio que desea.

Puede ajustar los precios igual en todas las sucursales, o mantener precios distintos en algunas que usted seleccione.

Programación de Citas

NetPos incluye el modulo de citas, el cual le permite programar citas para su personal de forma independiente.

Permite asignar el horario de disponibilidad y servicios que puede prestar de forma individual para cada usuario

Podrá programar citas para todo el personal de todas las sucursales desde un solo lugar usando el portal web, además permite realizar consultas y eliminar citas.

El personal podrá disponer de una aplicación para dispositivos con Android en el cual podrán revisar fácilmente las citas del día que elijan, en la cual podrán consultar la información más importante de sus citas como horario, duración de la cita, nombre cliente, teléfono.

Monedero electrónico.

Sus clientes pueden obtener beneficios al comprar productos que aportan dinero al monedero electrónico, en el cual se acumulan en la cuenta del cliente y este puede utilizarlo en sus siguientes compras en su negocio.

Portal WEB

NetPos cuenta con un portal WEB que le permitirá estar al tanto de su empresa fácilmente. El portal administrativo cuenta con las siguientes características.

- ✓ Reportes de cada sucursal, podrá consultar información detallada de la sucursal que usted elija, como la información completa de las ventas, cortes de caja, retiros de efectivos, ventas por empleado, compras por cliente, reporte de utilidad, utilidad por producto, etc.
- ✓ Grafica de ventas por día, semana, mensual de un periodo de tiempo, le muestra gráficamente en que días, semana o mes consiguió las mejores ventas en el rango de fechas que usted decida, le permite distinguir fácilmente los pagos en efectivo, tarjeta de crédito o el crédito que usted otorga.
- ✓ Graficas comparativas entre sucursales, compare gráficamente el volumen de ventas en cada sucursal, esta herramienta le permite seleccionar las sucursales que desea comparar en un rango de fechas.
- ✓ Resumen financiero, usted puede ver en un solo documento la información financiera de todas sus sucursales en el rango de fechas que usted decida. Se muestran los totales de ventas, efectivo, tarjeta de crédito, abonos, ventas a crédito, apartados, retiros de efectivo, numero de ventas realizadas,
- ✓ Exportación a Excel, los documentos generados en este portal puede ser exportados a Excel donde podrá realizar un análisis aun más profundo.

Descripción de Módulos

Ventas

Métodos para añadir productos a la venta.

Existen cuatro formas en que los productos pueden ser añadidos a la venta:

1. Por medio de un lector de códigos de barra.
2. Tecleando el código de barras, código del producto o por el nombre del producto.
3. Puede ser seleccionado de las listas categorías y productos.
4. Por mediante el buscador se puede agregar el resultado.

Monedero electrónico.

Los clientes registrados pueden obtener beneficios al comprar productos que aportan dinero al monedero electrónico, en el cual se acumulan en la cuenta del cliente y este puede utilizarlo en sus siguientes compras.

Se permite asignarle individualmente a cada producto el dinero que aporta al monedero.

Métodos de pago.

Se permiten los siguientes métodos de pago, los cuales pueden combinarse pagando una parte de la venta con cada uno de ellos.

1. Efectivo en moneda nacional.
2. Efectivo en una segunda moneda, como por ejemplo en dólares.
3. Tarjeta de crédito.
4. Crédito de la tienda.
5. Monedero electrónico.

Cancelación y devolución de ventas.

En la cancelación, el producto se regresa al stock, no se registra ningún cobro, pero si se registra el monto que fue cancelado, de este modo el total de cancelaciones es mostrado en los reportes.

Se permite escribir un comentario sobre el motivo de la cancelación de la venta.

En una devolución, el producto se regresa al stock, pero además lo que pago el cliente se le bonifica en su monedero electrónico.

Cuando la venta fue a un cliente no registrado la devolución no es posible, a menos que el cliente se registre, de este modo el sistema permitirá asignarle la venta al nuevo cliente, y este obtendrá el reembolso en monedero electrónico.

Identificación de clientes.

Los clientes registrados deben de identificarse durante la venta para recibir los beneficios, como precio especial, descuento, monedero electrónico etc.

El sistema cuenta con varios métodos de identificación.

1. Simplemente seleccionándolo de la lista de clientes.
2. Tecleando su número de cliente.
3. Mediante su huella digital.
4. Utilizando una tarjeta de cliente, la cual deberá de contar con un código de barra que lo identifique.

Como medida de seguridad las opciones 1 y 2 no están disponibles cuando se opta por usar el método 3 o 4.

La opción 1 y 2 puede estar disponible con la opción 4 cuando el usuario que inicie el sistema sea un encargado o administrador.

Cotizaciones.

Permite crear un documento de cotización rápidamente, se genera a partir de los productos seleccionados en la pantalla de ventas. La cotización puede ser impresa o exportada a un archivo PDF.

Se permite escribir un comentario propio para cada cotización.

Puede establecer un mensaje para que aparezcan en todas las cotizaciones.

Precios y descuentos.

Se aplica los precios y descuentos bajo los siguientes criterios.

- Precio de promoción en los productos.
- Según el tipo de cliente el sistema le asignara automáticamente el precio a cada producto.
- Cada cliente puede tener asignado un descuento adicional al precio de venta que le corresponde.

Los usuarios del tipo encargado y administrador pueden modificar el precio de venta del siguiente modo:

- Descuento por porcentaje en cada producto.
- Modificación del precio directamente en la venta.

Los vendedores también pueden usar estos dos modos solo si se activa la opción correspondiente en la configuración del sistema.

Selección del vendedor.

Se permite seleccionar al vendedor a quien se le asignara la venta, esto es útil cuando se tienen varios vendedores y una sola caja.

Esta opción puede ser desactivada y las ventas se le asignaran al usuario que inicio el sistema.

Reimpresión de ticket.

Permite consultar un ticket antes de reimprimirlo, se muestra información de los productos vendidos, fecha, cliente, total de la venta.

Abonos.

Cuenta con un modulo concreto para pagar parcial o totalmente las ventas que fueron realizadas por medio del crédito de la tienda.

En caso de tener varias ventas con adeudo, se permite abonar de forma individual a cada una.

Permite ver un historial de los abonos realizados y el adeudo a la fecha en que se realizo el abono.

Facturación.

El sistema cuenta con tres métodos de facturación.

1. Factura Electrónica. (Requiere comprar folios)
2. Factura con código bidimensional.

3. Formato de factura pre impreso.

Permite reimprimir cualquier tipo de factura.

Orden de compra

Existen cuatro métodos de crear una orden de compra:

1. Agregando directamente los productos a la lista.
2. Usando el asistente, el sistema verificara que productos están debajo del stock mínimo y los agregara automáticamente a la lista, la cual puede ser modificada manualmente.
3. Puede usar el asistente para resurtir únicamente los productos que vendió en un tiempo determinado, por ejemplo en los últimos 7 días y que están por debajo del mínimo.
4. Con el botón “Productos proveedor” le mostrara la lista completa de productos que maneja el proveedor seleccionado y usted podrá seleccionar los que desee agregar a la orden de compra.

Utilizando los métodos dos y tres opcionalmente puede seleccionar al proveedor con el cual desea hacer su orden de compra, de este modo el sistema únicamente verificara la existencia baja de productos que correspondan al proveedor seleccionado.

Las órdenes de compra pueden ser impresa o exportada a un archivo PDF o a una hoja de cálculo la cual puede ser enviada por correo.

Las órdenes de compra son registradas en el sistema con un numero de orden de compra y la fecha, pueden ser modificadas o eliminadas siempre y cuando aun no se le haya dado entrada a la compra, de otro modo, solo podrá ser consultada.

Compras

Existen seis métodos para darle entrada a los productos de una compra.

1. Agregando manualmente a la lista los productos que van a ingresar.
2. Usando un lector de códigos de barra.
3. A partir de una orden de compra, la orden de compra se puede convertir en una compra sin volver a ingresar los datos.
4. Mediante un archivo de hoja de cálculo, los productos pueden ingresados en una hoja de cálculo siguiendo el formato indicado, e importado al sistema.
5. Por medio de un préstamo o traspaso que le haya realizado otra sucursal, simplemente debe seleccionar la sucursal de la cual esta recibiendo y el número de traspaso.
6. Por medio de una compra a la bodega o centro de distribución, aquí únicamente requiere del número de venta.

En los métodos 5 y 6 se requiere usar el sistema en la nube, los productos nuevos serán dados de alta automáticamente en su catalogo de productos local en caso de que este no exista ya.

Cuando se realiza una compra, el stock se actualiza sumando la cantidad de producto ingresada.

Cuando se ingresa un producto nuevo que no existe en el catalogo, será ingresado automáticamente con la información que tenga disponible, mas adelante podrá ser actualizado con la información completa desde el catalogo de productos.

Opcionalmente existe una opción más de darle entrada a los productos, esta es a través del procedimiento cuando una sucursal regresa un préstamo de productos.

Préstamos y Traspasos

El modulo de préstamos y traspasos permite llevar un registro de lo que se le presta a otras sucursales, se genera información como fecha, productos, cantidades, quien recibe, quien realiza el préstamo.

La información es almacenada para que al momento de que se regrese los productos este pueda entrar al stock sin capturar los datos de nuevo.

Las sucursales que estén funcionando en la nube, podrán dar entrada a los productos automáticamente al recibirlos únicamente seleccionado quien envía y el número de préstamo o traspaso

Catálogos

Productos

Los productos deben estar registrados en el catálogo de productos para poder venderlos.

Se manejan dos tipos de productos con características especiales, los servicios y los kits.

Un kit, el cual está conformado de varios productos que se venden en conjunto a un precio definido, el kit puede ser armado indicándole al sistema que productos y en qué cantidad lo componen, un kit tiene asignado un nombre, código de producto, código de barra y precios independiente de los productos que contiene.

Un Servicio, es igual que un producto normal con la única diferencia que este no tiene un stock.

Puede utilizar la cantidad de precios que desee para cada producto. Si un precio tiene el mismo nombre que un tipo de cliente, este se le asignará automáticamente en las ventas. Ejemplo: un precio con nombre amigo en el producto X, Cuando un cliente del tipo amigo compre el producto X recibirá el precio de amigo.

Los atributos que se manejan en los productos son los siguientes:

- Nombre
- Código
- Código de barra
- Categoría
- Tipo (Producto, Kit, Servicio)
- Proveedor
- Stock mínimo
- Stock actual
- Precio de compra
- Precio de venta
- Precio especial
- Monedero electrónico

De forma complementaria se puede utilizar los siguientes:

- Unidad de medida (Pieza, Caja, etc.)
- Descripción larga
- Consejos para el producto
- Fotografía

Opcionalmente se puede utilizar los siguientes atributos adicionales:

- Marca
- Estilo
- Color
- Talla

De modo informativo en este catálogo de muestra la cantidad de piezas que se encuentran apartadas para cada producto.

Clientes

- Nombre
- Dirección
- Colonia

- E-Mail
- Fecha de nacimiento
- Teléfono
- Celular
- País
- Estado
- Ciudad
- R.F.C
- IVA
- Numero de cliente
- Tipo de cliente *
- Crédito máximo
- Descuento
- Anotaciones

De modo informativo se muestran los siguientes datos:

- Adeudo
- Monedero Electrónico
- Total de compras en los últimos días, donde los días pueden ser ajustados directamente.

* En el sistema están definidos los siguientes tipos de clientes: Público, Frecuente, Profesional, Estudiante, Distribuidor, Amigo, Sucursal.

Si se cuenta con un lector de huella digital, puede registrar la huella del cliente. Se requiere un lector de huella de la marca *Digital Persona*.

En caso de tener configuradas sucursales puede seleccionar en cuales desea realizar los cambios.

Proveedores

Datos del proveedor y contacto principal

- Nombre del proveedor
- Nombre del contacto
- Dirección
- Ciudad
- País
- Teléfono
- E-Mail
- Anotaciones

Datos de contacto adicional

- Nombre
- Dirección
- Teléfono

Información fiscal del proveedor

- RFC
- Razón social
- Banco
- Clave

Permite especificar si el proveedor maneja sus precios en dólares, de este modo en el modulo de compras el sistema hará la conversión del total en pesos automáticamente.

Atributos Adicionales

- Marca
- Estilos
- Colores
- Tallas

Cuando se activan estos atributos permite realizar búsquedas combinando filtros de estos datos, estos filtros están disponibles para realizar búsquedas en los productos disponibles y también en los productos vendidos.

Administración de precios

Cuenta con un modulo de administración de precios en el cual se pueden ajustar de forma masiva o individual los distintos precios y el monedero electrónico que ofrece cada producto.

Permite filtrar los productos por categoría, código o por nombre del producto.

Permite seleccionar un precio base para calcular un porcentaje, sumar o restar una cantidad.

Administra de un solo lugar los precios en todas las sucursales que seleccione.

Si se desea actualizar precios de productos en alguna sucursal en que este no exista, el sistema puede darlo de alta automáticamente.

Apartados

El modulo de apartado cuenta con las siguientes características:

- El enganche es del 30% puede ser modificado directamente si es necesario.
- El enganche se reparte en partes iguales para abonar cada producto.
- En los abonos de apartados, se puede abonar de forma independiente a cada producto, con el fin de sacar del apartado el producto que más le interese al cliente.
- El cliente puede decidir cuánto desea abonar y el sistema reparte de forma automática la cantidad entre los productos.
- Un mismo cliente puede tener varios apartados con fecha de vencimiento distintos.
- Un apartado puede ser cancelado, y opcionalmente se le puede bonificar el enganche como monedero electrónico.
- En el abono de apartados, muestra fecha del préstamo, enganche, fecha de vencimiento, total del apartado, total abonado y resto por pagar.
- Muestra el resto por pagar y el total pagado individualmente por producto.
- Opción de reimprimir tickets del apartado.

Cuenta con los siguientes filtros para organizar los apartados, se muestra información general de apartado y en detalle los productos que pertenecen al apartado.

- Apartados activos: Apartados con saldo pendiente por pagar.
- Apartados por vencer: Apartados con menos de una semana por vencer y tienen saldo pendiente por pagar.
- Apartados Vencidos: Apartados en que la fecha de vencimiento ha pasado.
- Apartados inactivos: Apartados cancelados que pudieran aun tener un saldo pendiente.
- Apartados entregados completos: Apartados que fueron liquidados y entregados correctamente.

Promociones

El sistema cuenta con los siguientes tipos de promociones:

Volumen de venta: La promoción aplica cuando de compra más de x cantidad de producto.

Descuento directo: Siempre aplica la promoción.

X por Y: Por X productos solo se pagan Y

Cantidad vendida: Por cada x cantidad de productos se aplica una promoción.

Las promociones pueden ser configuradas para aplicarse solo a clientes registrados, solo a clientes no registrados o a todos.

Las promociones pueden aplicarse a una categoría, a un solo producto o a todos.

Opcionalmente puede preguntar si desea aplicarse la promoción en cada venta, o aplicarla de forma automática sin preguntarle al usuario del sistema.

Inventario

Permite verificar que el stock del sistema sea correcto y realizar los ajustes que sean necesarios.

El modulo de inventario cuenta con las siguientes características:

- Realiza inventarios por categoría.
- Muestra el total de ventas, entradas, ajustes y devoluciones hechas en cada producto en un rango de fechas dado.
- Muestra el stock que había en el inventario anterior para cada producto.
- Registra la fecha de último inventario en cada categoría, para ser utilizado automáticamente como punto de partida en el siguiente.
- Calcula el costo y total de piezas de faltantes o excedentes.
- Permite indicar un comentario para indicar la razón de alguna diferencia del stock al realizar el ajuste.
- Permite consultas de los ajustes de cambio de stock realizados, indicando la fecha, el usuario que lo realizo, el cambio realizado y sus comentarios.
- El ajuste de stock actualiza el stock en el catalogo de productos.
- Permite indicarle al sistema el stock real que se contabilizo físicamente desde un archivo de una hoja de cálculo *.

* Se utiliza un sistema independiente que puede ser copiado en una o más computadoras, el cual por medio de lecturas de códigos, o códigos de barra puede contabilizar la existencia real, y este genera un archivo que será importado al sistema para actualizar los stocks.

Conteo Rápido

Permite consultar el stock total de productos registrados en el sistema.

Esta utilidad ayuda a realizar un conteo de un grupo de productos similares y compararlo con el stock del sistema. Esto generalmente es más rápido que hacerlo de forma individual. (Ejemplo contar todos los cuadernos sin importar la marca o modelo)

Con el fin de establecer únicamente los productos de interés, se permite aplicar filtros por categoría, o escribiendo parte del nombre o código del producto.

Además del total de stock de los productos que se hayan encontrado después de filtrarlos, el sistema automáticamente muestra la suma del stock de los productos que se tengan seleccionados.

Cierre de Caja

Este modulo permite consultar información actual relativo a las entradas y salidas de dinero.

Se muestran los siguientes datos básicos.

- Fecha y hora del último cierre de caja
- Inicio de caja
- Salida de efectivo
- Entrada de efectivo
- Total de Pagos en efectivo
 - En pesos
 - En dólares
 - Total de efectivo en caja

Como información adicional

- Cancelado
- Devuelto
- Desglose de pagos en efectivo
 - Ventas en efectivo
 - Abonos
 - Pago de apartados
- Desglose de pagos con crédito
 - Ventas a crédito
 - Pago con monedero electrónico
 - Pago con tarjeta de crédito
- Venta total

Se toman en cuenta los movimientos realizados después del último cierre de caja.

Se permite retirar la cantidad de efectivo que se desee, el resto del efectivo queda registrado como el inicio de caja para el próximo cierre.

Se imprime un ticket en el cual se muestra todos los datos relevantes.

Los cierres de caja se pueden realizar en cualquier momento, incluso pueden ser varios en el mismo día.

El sistema registra fecha de inicio, fecha de cierre, totales de entradas y salidas de efectivo, totales de pagos, total retirado, y el usuario del sistema que realizo el retiro, esta información puede ser consultada en los reportes.

Salida o Entrada de Efectivo

Es un modulo básico en el cual se permite registrar una entrada o salida de efectivo de la caja.

Permite seleccionar el tipo de movimiento, sacar o meter dinero a la caja.

Permite teclear la cantidad directamente.

Permite escribir un comentario.

Automáticamente se registra al usuario que inicio el sistema como responsable, se registra la fecha y hora.

Se imprime un ticket como comprobante.

Los movimientos de efectivo realizados aquí se ven reflejados en el cierre de caja y que afectan el total de efectivo en caja.

Producción

Permite registrar la elaboración de productos a partir de otros productos que se manejan como materia prima, y así mantener un control del stock de forma correcta.

Cuenta con las siguientes características.

- Cualquier producto registrado en el catalogo de productos puede ser utilizado como materia prima o como producto producido.
- Los productos producidos pueden ser utilizados a la vez como materia prima.
- La cantidad de productos utilizados como materia prima es restado de su stock.
- La cantidad de producto producido es sumado a su stock.
- El sistema calcula los costos de producción a partir de los precios de compra de los productos utilizados.
- Permite especificar la cantidad de producto producido de forma manual.
- Permite escribir observaciones por cada producción.
- Puede consultar reportes de las producciones por rango de fecha, donde se indica el producto producido y la cantidad, el material utilizado, costo total, fecha, hora y el usuario responsable.

Ordenes de Servicios

El modulo de ordenes de servicio permite registrar cualquier tipo de aparato, prenda o articulo para su reparación, mantenimiento o servicio.

Cuenta con las siguientes características.

- Los clientes nuevos son registrados en el sistema directamente desde este modulo.
- En caso de clientes ya registrados se muestra un listado con su historial de órdenes de servicio.
- Se permite un pago por adelantado como anticipo.
- Las ordenes de servicio pueden estar en uno de los siguientes tres estados; Pendientes por reparar, Pendientes por entregar y Entregados.
- Se utiliza códigos de colores para identificar fácilmente el estado en que se encuentra cada orden.
- Se permiten registrar varios artículos en una sola orden de servicio con indicaciones individuales.
- Permite imprimir un par de hojas de servicio, una para el cliente como comprobante y otra para el técnico con las indicaciones.
- El técnico puede escribir un diagnostico final después de revisar el articulo y asignarle el costo final.
- Cualquier usuario del sistema puede consultar el estado actual para informarle al cliente.
- Reporte general de artículos pendientes por reparar, pendientes por entregar y entregados en los últimos 30 días.

Checado de horarios.

Es una utilidad básica que permite registrar la hora de entrada y salida de los empleados.

- Por medio del nombre de usuario y contraseña permite registrar la hora de entrada y salida.
- Si se cuenta con un lector de huella digital, los empleados deberán de checar su entrada y salida con su huella.

Configuración

El modulo de configuración del sistema está dividido en las siguientes pestañas.

- **Usuarios:** Permite administrar a los usuarios del sistema, asignarles su rol, contraseña.
- **Categorías:** Catalogo de categorías.
- **Base de datos:** Conexión a la base de datos del sistema, la cual puede estar en local o en un servidor remoto.

- **General:** Información básica de la empresa, cotización del dólar.
- **Ticket:** Permite asignar la impresora de ticket predeterminada, configurar la cabecera y pie de página del ticket.
- **Sucursales:** Permite administrar las conexiones a las base de datos de las sucursales.
- **Otras configuraciones:** Contiene una variedad de opciones para configurar los permisos de cambio de precio, mostrar o no módulos como el de ordenes de servicios, prestamos, producción.
- **Imágenes:** Permite personalizar el logotipo de su empresa.
- **Factura:** Permite seleccionar el tipo de factura que se utilizara.

Reportes

Este modulo permite consultar la información recopilada en el resto del sistema. Los reportes deben ser consultados eligiendo un rango de fechas, de este modo permite consultar la información de día de hoy o si lo desea varios días, semanas o meses anteriores.

En caso de tener sucursales configuradas en el sistema podrá seleccionar a cual desea realizar la consulta.

El sistema cuenta con los siguientes reportes:

- **Ventas**
 - **Por día:** Muestra un listado de todos los productos vendidos en el rango de fechas.
 - **Por cliente:** Total de ventas realizado a cada uno de los clientes en el rango de fechas, esto es útil para encontrar quienes son los mejores clientes.
 - **Por producto:** Total de productos vendidos en el rango de fechas, útil para encontrar cuales productos son los mejor vendidos.
 - **Por vendedor:** Total vendido por cada vendedor en el rango de fechas.
 - **Por proveedor:** Muestra un listado de los productos vendidos en el rango de fechas agrupado por proveedor, totalizando el total vendido por cada grupo.
- **Ventas por empleados:** Muestra las ventas realizadas por cada empleado, muestra numero de ticket, cliente, total de la venta entre otros datos.
- **Compras de Clientes:** Permite consultar las ventas realizados al cliente seleccionado en el rango de fechas, muestra fechas de compra, productos comprados.
- **Cortes de Caja:** Permite consultar la información sobre los cortes de caja en el rango de fechas.
- **Entradas – Salidas de efectivo:** Consulta la información sobre las entradas y salidas de efectivo, muestra fecha, usuario responsable, comentarios, total en efectivo.
- **Historial de compras:** Permite consultar el total de compras realizadas en el rango de fechas.
- **Producción:** Muestra un reporte de los productos producidos en el rango de fecha, la materia prima utilizada y el costo.
- **Devoluciones:** Reporte de las devoluciones realizadas en el rango de fechas.
- **Horarios:** Listado de entradas y salidas de cada usuario en el sistema.
- **Tickets cancelados:** Muestra cuales tickets fueron cancelados y el motivo de cancelación.
- **Cientes con adeudo:** Listado de los clientes que actualmente tienen adeudo.
- **Cientes activos:** Listado de todos los clientes y su información básica.
- **Inventario valorado:** Permite consultar el inventario valorado actual, muestra stock de cada producto y calcula los costos.
- **Prestamos:**
 - **Utilidad bruta:** Calcula el total de ventas, compras y su diferencia en el rango de fechas.
 - **Utilidad por producto:** Consulta los productos vendidos en el rango de fechas, calculando el precio de compra y venta y muestra la utilidad por cada producto vendido.
- **Facturas:** Muestra un listado con las ventas facturadas.
- **Lista de precios:** Listado de los productos mostrando todos los precios disponibles para cada uno.

Otras

- Consulta de órdenes de compra desde la matriz o bodega.
- Administración directa de tienda en línea.
- Calculo de comisiones a vendedores.
- Registro de pagos de nomina.
- Pagos y cuentas por pagar a proveedores.
- Múltiples cajas.
- Gestión de productos y precios en otras sucursales de modo centralizado.